

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

РЕШЕНИЕ № 5

Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Ставропольского края и иными организациями, расположенными на территории Ставропольского края и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края, при министерстве образования Ставропольского края

10 марта 2022 года

г. Ставрополь

По пятому вопросу «Об утверждении предложений для разработки министерством образования Ставропольского края технического задания для организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями»

Заслушав и обсудив информацию Братусиной В.А., председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Ставропольского края и иными организациями, расположенными на территории Ставропольского края и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края, при министерстве образования Ставропольского края (далее – Общественный совет по проведению независимой оценки качества), Общественный совет по проведению независимой оценки качества отметил, что проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями имеет целью получение объективной информации о качестве условий, в которых данная деятельность осуществляется.

Предполагается проведение следующих видов работ по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности:

- анализ официальных сайтов образовательных организаций в сети «Интернет», информационных стендов, иных открытых информационных ресурсов организаций;

- наблюдение, посещение организаций;

- опрос получателей услуг.

Оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность, проводится по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об организации;

- комфортность условий предоставления услуг;

- доступность услуг для инвалидов;

- доброжелательность вежливость работников организации;

- удовлетворенность условиями оказания услуг.

При проведении сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями Ставропольского края, осуществляющими образовательную деятельность, необходимо использовать нормативные правовые акты и рекомендации федеральных органов исполнительной власти, регламентирующие проведение независимой оценки качества, а именно:

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Федеральный закон от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3. Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» (*постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации» с 01 марта 2022 года признано утратившим силу*).

4. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

5. Приказ Министерства труда Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

6. Приказ Министерства труда Российской Федерации от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

7. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, по основным общеобразовательным программам, основным программам среднего

профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

8. Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 15 апреля 2019 года № 31н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам».

9. Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 07 мая 2019 года № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

10. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 года № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

11. Приказ Минобрнауки России от 09 ноября 2015 года № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

12. Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 года № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи».

13. Примеры расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, разработанные Министерством труда Российской Федерации (август 2019 года).

14. Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей, разработанные Министерством просвещения Российской Федерации (январь 2022 года).

Все перечисленные выше документы находятся в открытом доступе, в том числе размещены на официальном сайте министерства образования Ставропольского края.

Общественный совет по проведению независимой оценки качества ре-шил:

1. Утвердить предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества для разработки министерством образования Ставропольского края технического задания для организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности, по организации и проведению независимой оценки качества в 2022 году.

Председатель
Общественного совета по проведению
независимой оценки качества



В.А.Братусина

1. Утвердить предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества для разработки министерством образования Ставропольского края технического задания для организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности, по организации и проведению независимой оценки качества в 2022 году.

Председатель
Общественного совета по проведению
независимой оценки качества

В.А.Братусина